

Klachtenformulier

Dit klachtenformulier is bedoeld voor het kenbaar maken van uw klacht aan Kinderopvang Speelgeluk. Naar aanleiding van het klachtenformulier zal de interne klachtenregeling in werking worden gesteld.

Voor de gehele interne klachtenprocedure verwijs ik u graag naar de interne klachtenregeling van Kinderopvang Speelgeluk. De interne klachtenregeling is onder andere te vinden op locatie alsmede op de website van de opvang. Na het indienen van het formulier wordt u binnen één week uitgenodigd voor een persoonlijk gesprek.

Persoonlijke gegevens:

Naam: _____

Adres: _____

Postcode: _____

Woonplaats: _____

Telefoonnummer: _____

Groep van uw kind(eren): _____

Datum van indienen klacht: _____

Wat is de reden van uw klacht?

Waarover of over wie dient u een klacht in? (plaats, datum, tijdstip, waarover, wie waren daarbij aanwezig/betrokken).

Wat wilt u bereiken met het indienen van de klacht? Welke oplossing vindt u gepast?

Welke stappen heeft u reeds ondernomen om tot een oplossing te komen?

U kunt dit formulier inleveren bij de leidinggevende of toesturen naar info@Kinderopvangspeelgeluk.nl